

## **AVVERTENZE LEGALI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI PROPOSTI DA PARTSADVISOR**

La piattaforma PartsAdvisor è curata da:

PartsAdvisor – Società in corso di formazione

Numero di Partita Iva: in corso di ottenimento

Numero di registrazione presso RCS (Registro del Commercio): in corso di ottenimento

Direttore della pubblicazione : M. Walter Belluco

Telefono : +39 320 48 19 087

Email : [contact@parts-advisor.com](mailto:contact@parts-advisor.com)

Servizio hosting del sito :

Oxalide

25, boulevard de Strasbourg

75010 Paris, France

<http://www.oxalide.com>

### **ARTICOLO 1 – PREMESSA**

Viene premesso che le presenti avvertenze legali e condizioni generali (di seguito « Condizioni Generali » o « CGU ») disciplinano esclusivamente le prestazioni proposte dal sito accessibile all'indirizzo [www.parts-advisor.com](http://www.parts-advisor.com), dal sottodominio ad esso associato: <https://hub.parts-advisor.com> e dall'applicazione PartsAdvisor (di seguito la « Piattaforma »).

Le presenti avvertenze legali e Condizioni Generali vengono stabilite da PartsAdvisor, che gestisce la Piattaforma PartsAdvisor la cui attività è, in maniera generale, l'intermediazione tra i professionisti del settore automobilistico ed i loro clienti.

Le presenti avvertenze legali e Condizioni Generali hanno come scopo la definizione delle condizioni e delle modalità di fornitura di un servizio di pubblicazione on line, di ricerca, di acquisto e di vendita on line di attrezzatura automobilistica come anche della fornitura di informazioni di cataloghi prodotto, indipendentemente dalla vendita. Le presenti Condizioni Generali vengono completate o modificate, all'occorrenza, da condizioni e modalità di utilizzo specifiche proprie ad alcune funzionalità.

Il servizio clienti della Piattaforma è raggiungibile tramite i seguenti sistemi :

- Via posta, all'indirizzo : 94, rue de Paris 92100 Boulogne-Billancourt, FRANCE
- Via telefono, al numero : +39 320 48 19 087 (chiamata senza tariffa maggiorata)
- Via e-mail, all'indirizzo: [contact\[at\]parts-advisor\[point\]com](mailto:contact@parts-advisor.com)

## **ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI**

Nel prosieguo delle presenti CGU e di qualsiasi altro documento contrattuale ivi allegato, i termini la cui prima lettera figura in maiuscolo avranno il seguente significato, al singolare e al plurale :

Il termine « Acquirente » indica l'Utente che avrà effettuato un acquisto tramite la Piattaforma, qualunque ne sia la tipologia.

Il termine « Dati » indica tutti i dati o le informazioni digitali fornite dagli Utenti al fine di abbonarsi e di utilizzare la piattaforma.

Il termine « Commercianti » indica l'insieme dei Commercianti di livello 1 ed i Commercianti di livello 2.

Il termine « Commerciante di livello 1 » indica il ricambista che vende all'officina.

Il termine « Commerciante di livello 2 » indica il commerciante di pezzi di ricambio che vende al ricambista.

Il termine « Parti » indica collettivamente l'Utente (chiunque esso sia) ed il Fornitore di Servizi.

Il termine « PartsAdvisor » indica il fornitore di Servizi, autore e gestore della Piattaforma.

Il termine « Piattaforma » indica il sito <https://hub.parts-advisor.com>, il sito vetrina [www.parts-advisor.com](http://www.parts-advisor.com) e/o l'applicazione dedicata (scaricabile su Google Play e iTunes Store), come anche qualunque altro supporto che proponga dei Servizi e delle Soluzioni proposte dalla società PartsAdvisor.

Il termine « Prodotto » indica i pezzi di ricambio nell'ambito della manutenzione e della riparazione automobilistica ma anche gli accessori e i materiali di consumo del post vendita automobilistico ed altri servizi, tipo accesso a dati tecnici.

Il termine « Servizio » indica l'insieme dei servizi proposti da PartsAdvisor agli Utenti nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma tali per esempio, ma in modo non limitativo, le prestazioni di ottimizzazione e di manutenzione.

Il termine « Soluzioni » indica le funzioni operative della Piattaforma messe a disposizione degli Utenti nell'ambito di un contratto.

Il termine « Utenti » indica le persone fisiche autorizzate da PartsAdvisor ad utilizzare la Piattaforma, per le quali vengono attribuiti un nome utente ed una password. Gli Utenti possono in particolar modo comprendere i Commercianti, gli impiegati, i consulenti, i subappaltatori e gli addetti, ma anche i soggetti terzi con cui l'Utente è in rapporto d'affari.

Lo stesso termine « Utente » indica anche qualunque persona che acceda e che visiti il sito vetrina [www.parts-advisor.com](http://www.parts-advisor.com).

## **ARTICOLO 3–ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

### **3.1. Accettazione delle CGU**

Un servizio di pubblicazione on line, di ricerca di acquisto e di vendita on line di attrezzatura automobilistica viene proposto da PartsAdvisor all'Utente tramite la Piattaforma, a condizione che questo accetti in maniera incondizionata le presenti Condizioni Generali.

L'Utente dichiara e riconosce di aver letto integralmente i termine delle presenti Condizioni Generali.

Questa accettazione verrà espressa contrassegnando la casella corrispondente alla frase di accettazione delle presenti Condizioni Generali al momento dell'iscrizione alla Piattaforma, che cita per esempio la seguente dicitura « *Dichiaro di aver letto ed accettato l'insieme delle condizioni generali della Piattaforma* ». Il fatto di contrassegnare questa casella verrà reputato come avere lo stesso valore di una firma manoscritta da parte dell'Utente.

PartsAdvisors si riserva la facoltà di modificare in qualunque momento, nel suo insieme o in parte, le presenti Condizioni Generali. Spetta quindi all'Utente consultare regolarmente l'ultima versione delle Condizioni Generali pubblicata sulla Piattaforma. Senza l'accettazione delle Condizioni Generali, l'Utente dovrà eliminare il suo conto utente dalla Piattaforma.

### **3.2. Capacità giuridica**

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali e l'utilizzo della Piattaforma presuppongono, da parte degli Utenti, la capacità giuridica necessaria a questo scopo. Nel caso in cui l'Utente sia minorenne o non disponga di questa capacità giuridica, è necessario che dichiari di aver ricevuto l'autorizzazione di un tutore, di un curatore o di un suo rappresentante legale.

Nel caso in cui l'accettazione si sottoscriva a nome di una società o altra persona morale, l'Utente dichiara e garantisce di avere il diritto di impegnare la suddetta società o altra persona morale all'accettazione delle presenti Condizioni Generali. In questo caso, l'Utente verrà considerato alla stregua della suddetta società o persona morale.

### **3.3. Rispetto della legislazione**

La Piattaforma rispetta la normativa francese. Di conseguenza, PartsAdvisor non potrà essere ritenuta responsabile, se un Utente situato al di fuori del territorio francese consulta il Sito, in caso di mancato rispetto di normative straniere non applicabili.

Gli Utenti devono in particolar modo prendere visione delle leggi locali e nazionali di loro competenza e PartsAdvisor non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di mancato rispetto di queste.

### **3.4. Mancato rispetto delle Condizioni Generali da parte dell'Utente**

In caso di inadempienza o di mancato rispetto da parte dell'Utente di una delle obbligazioni o clausole previste nelle presenti Condizioni Generali, PartsAdvisor si riserva il diritto di modificare, limitare, sospendere senza preavviso i servizi e/o di rifiutare al suddetto Utente l'accesso al servizio e senza che questo possa richiedere alcuna indennità di qualunque genere.

PartsAdvisor avrà allo stesso modo il diritto di richiedere delle indennità destinate a compensare il danno subito.

## **ARTICOLO 4 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

### **4.1. Generalità**

PartsAdvisor crea un Piattaforma utile e pratica dedicata ai professionisti del post vendita dei pezzi di ricambio automobilistici. A questo titolo, PartsAdvisor fornisce ai suoi Utenti delle Soluzioni on line tra le quali, senza considerare questa lista esaustiva o definitiva : la creazione di connessioni e contatti, la notifica delle domande e risposte, un catalogo prodotti, delle informazioni tecniche.

La Piattaforma permette agli Utenti, in particolar modo, di ricercare ed ordinare, on line ed in tempo reale, dei servizi e dei prodotti.

### **4.2. Procedimento d'ordine**

#### **Modalità d'ordine**

L'Utente può ordinare sulla Piattaforma. Si conviene che nessun pagamento si effettuerà sulla Piattaforma, poiché questo si effettuerà direttamente tra il Commerciante e l'Acquirente.

Prima del suo primo ordine sul Sito, l'Utente dovrà creare un conto utente.

L'Utente officina può fornire un preventivo ai Commercianti di livello 1 ai quali è affiliato. Può anche consultare il catalogo prodotti di questi stessi Commercianti. L'Utente di livello 1 può consultare il catalogo di tutti i Commercianti di livello 2, senza restrizioni. Tutti gli Utenti possono effettuare un ordine utilizzando gli strumenti professionali messi a disposizione dalla Piattaforma.

#### **Fasi dell'Ordine**

Le fasi dell'ordine sono le seguenti :

- Creazione di un conto utente da parte dell'Utente se si tratta di un primo ordine o accesso al suo conto utente se già ne ha uno;
- Scelta dei Prodotti o Servizi che l'Utente desidera ordinare, mettendoli nel carrello, che mostrerà un riepilogo dell'ordine;
- Accettazione delle CGU da parte dell'Utente ;
- Convalida del carrello cliccando sul bottone di conferma;
- Somministrazione delle informazioni di identificazione dell'Utente e di consegna dei Prodotti o del Servizio ;
- Scelta delle modalità di consegna ;
- Visualizzazione del riepilogo dell'ordine (articoli, prezzo, modalità di consegna) per la conferma finale;
- Conferma dell'ordine ;
- Invio di un e-mail d'ordine al Commerciante interessato da parte di PartsAdvisor, per conto dell'Acquirente;
- Il Commerciante si impegna a confermare o a invalidare la sua offerta di vendita in un termine di due (2) ore dalla ricezione della richiesta digitale ;

- Conclusione del contratto tra l'Acquirente ed il Commerciante tramite la piattaforma PartsAdvisor ;
- Invio di un e-mail di conferma dell'ordine da parte di PartsAdvisor che riprende l'insieme dell'ordine e precisa le condizioni di consegna e le modalità di recesso del suo ordine.
- Il pagamento verrà effettuato direttamente tra il Commerciante e l'Acquirente al momento della consegna.

Le coordinate e le informazioni di consegna fornite dall'Acquirente dovranno essere aggiornate e reali. Se questo non fosse fatto, PartsAdvisor non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di difficoltà nella consegna.

Dal momento in cui l'Utente ha effettuato un ordine sulla Piattaforma (che vale come impegno fermo all'acquisto), il Commerciante farà il necessario per fargli pervenire la consegna entro un termine massimo di quattro (4) ore, a condizione che il prodotto sia disponibile in stock.

### **Errore nell'Ordine**

PartsAdvisor non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di errori nell'ordine da parte dell'Acquirente, di qualunque tipo essi siano, né di loro eventuali conseguenze e soprattutto dei ritardi o errori di consegna. In questo caso, le spese di un'eventuale rispeditura saranno a carico dell'Acquirente.

### **Rifiuto dell'Ordine**

PartsAdvisor si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi, soprattutto in caso di problemi di pagamento, problemi di consegna a seguito della somministrazione di informazioni incomplete e/o imprecise da parte dell'Acquirente, di ordini anormalmente elevati rispetto agli ordini abituali già effettuati dall'Acquirente o di ordini effettuati in cattiva fede.

### **Archiviazione**

PartsAdvisor archiverà i buoni d'ordine e le fatture su un supporto affidabile e durevole costituendone una copia fedele.

## **ARTICOLO 5- PREZZO**

### **5.1. Fissazione dei prezzi**

L'insieme delle indicazioni sulle tariffe dei Prodotti e Servizi e modalità di consegna/esecuzione di questi vengono stabiliti dai Commercianti senza intervento da parte di PartsAdvisor.

L'Utente può beneficiare di sconti proposti dai Commercianti di livello 1 o di livello 2 indicati sulla Piattaforma.

## **5.2. Prezzi**

Salvo contraria menzione scritta, i prezzi che compaiono sulla Piattaforma sono dei prezzi da intendersi in Euro tasse incluse, tenendo conto dell'IVA applicabile il giorno dell'ordine ed esclusa – eventualmente – la contribuzione alle spese di trattamento, spedizione e trasporto.

PartsAdvisor si riserva il diritto di traslare qualunque cambiamento del tasso di IVA sul prezzo dei Prodotti o dei Servizi.

## **ARTICOLO 6 – APERTURA DI UN CONTO – IDENTIFICAZIONE – PROVA SCAMBIO DI INFORMAZIONI**

Dal momento in cui crea il suo conto, l'Utente si vede attribuire un nome utente ed una password (di seguito "Identificativi") che gli permetteranno di accedere al suo conto privato.

### **6.1. Conto**

Ogni Utente può creare un solo conto sulla Piattaforma.

L'accesso alla Piattaforma può in ogni momento essere limitato per permetterne la manutenzione, la riparazione o l'aggiornamento.

PartsAdvisor non si impegna in alcun obbligo di qualità di servizio per la sua Piattaforma.

PartsAdvisor si assicura della modalità di utilizzo protetta della Piattaforma. Tuttavia, proprio per la natura di Internet, PartsAdvisor non può garantire una sicurezza assoluta della Piattaforma e non è tenuta ad alcun obbligo a questo riguardo.

### **6.2. Privacy degli identificativi**

Gli identificativi sono personali e confidenziali. Non sono cedibili. Possono essere cambiati solo su richiesta dell'Utente o per iniziativa di PartsAdvisor.

L'Utente è solo ed unico responsabile dell'utilizzo degli identificativi che lo riguardano e si impegna a fare il possibile per conservare segreti i suoi identificativi e a non divulgarli, a chi che sia, in qualunque forma.

In caso di perdita o di furto di uno degli identificativi che lo riguardano, l'Utente è responsabile di qualsiasi conseguenza pregiudizievole di questa perdita o di questo furto, e deve utilizzare, entro il più breve termine, la procedura che gli permetta di modificarli, che può essere consultata sulla pagina accessibile all'indirizzo <https://hub.parts-advisor.com/password/lost>.

L'Utente è responsabile della somministrazione di una password forte e sufficientemente complessa. PartsAdvisor non sarà responsabile in caso di accesso al conto da parte di terzi, tramite un attacco di forza bruta o qualunque altro sistema.

### **6.3. Cattivo utilizzo del conto**

PartsAdvisor può, in ogni momento, chiudere il conto di un Utente senza doverlo avvisare, in caso di violazione delle clausole delle presenti CGU, senza che alcun indennizzo possa essere richiesto da parte dello stesso Utente.

PartsAdvisor non potrà essere ritenuta responsabile in caso di cattiva condotta da parte dei suoi Utenti e a questo titolo non potrà essergli richiesta alcuna indennità.

La responsabilità di PartsAdvisor non potrà essere ricercata in base al presente Articolo. Tuttavia, PartsAdvisor potrà chiamare in causa l'Utente responsabile di tale condotta e richiedere un risarcimento danni, nel caso in cui questo non abbia rispettato le presenti CGU.

#### **6.4. Patto probatorio**

Le Parti convengono espressamente che :

- la presenza di un codice identificativo identifica a buon diritto l'autore di un documento o di un messaggio e stabilisce l'autenticità del documento o del messaggio;
- un documento di posta elettronica contenente un codice identificativo equivale ad un documento scritto firmato dalla persona emittente;
- le Parti possono avvalersi della stampa su carta di un messaggio di posta elettronica a partire da un software di messaggia elettronica per provare il contenuto degli scambi intervenuti in merito all'attuazione delle presenti condizioni generali.

L'Utente accetta l'uso della messaggia elettronica per la trasmissione delle informazioni che richiede riguardanti la conclusione o l'attuazione del contratto.

In generale, le Parti accettano che l'insieme delle comunicazioni avvenute via posta elettronica facciano fede tra loro.

L'Utente riconosce in particolar modo il valore probatorio dei sistemi di registrazione automatica di PartsAdvisor e, a meno che non possa fornire prova contraria, egli rinuncia a contestarli in fase di controversia.

#### **6.5. Dati**

Il Commerciante di livello 1 è responsabile dell'integrazione e dell'uso dei dati forniti sui Commercianti di livello 2 che integra nel suo conto.

### **ARTICOLO 7 – CONSEGNE**

#### **7.1. Generalità**

I Prodotti vengono consegnati dal Commerciante di livello 1 o di livello 2 all'indirizzo indicato dall'Acquirente in fase d'ordine. Il Commerciante di livello 1 o di livello 2 è il solo responsabile della buona esecuzione dell'obbligo di consegna del Prodotto ordinato. Tale Prodotto, viaggiando a suo proprio rischio e spese, dovrà essere dovutamente imballato.

Le consegne vengono effettuate secondo la modalità scelta dall'Acquirente e proposta in fase d'ordine.

Nel momento in cui riceve i Prodotti, l'Acquirente dovrà verificarne lo stato e la conformità con l'ordine effettuato. In caso di mancata conformità, l'Acquirente presenterà un reclamo presso il

Commerciante di livello 1 o di livello 2, nella misura in cui la verifica sia stata possibile al momento della consegna.

### **7.2. Ritardo/mancata consegna**

Per qualunque reclamo in caso di ritardo, di non ricezione totale o di ricezione parziale del Prodotto ordinato, l'Acquirente viene invitato a prendere contatto con il Commerciante a partire dalla data convenuta di consegna, ed avrà il diritto di annullare il suo ordine unilateralmente e senza spese, in caso di inadempienza da parte del professionista di riferimento.

In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente da parte del Commerciante entro tre (3) giorni, l'Acquirente presenterà un reclamo a PartsAdvisor che permetterà di innescare un'azione verso il Commerciante in questione.

Se un acquisto torna al Commerciante per un motivo come « non ritirato » o « non risiede all'indirizzo indicato », l'Acquirente interessato dovrà mettersi in contatto direttamente con il Commerciante. L'Acquisto gli verrà allora rispedito previo accordi e pagamento delle nuove spese corrispondenti. Dopo il termine di un mese, senza notizie dell'Acquirente, i Prodotti non verranno più spediti, senza che questo non implichi una forma di rimborso, scambio o indennizzo.

### **7.3. Prodotto danneggiato o non conforme al momento della consegna**

In caso di ricezione di un collo deteriorato o non conforme, l'Acquirente contatterà il Commerciante che gli indicherà le disposizioni da adottare al fine di risolvere il problema: rinvio del Prodotto adeguatamente imballato o comunicazione di fotografie e di qualsiasi elemento che permetta di individuarne l'anomalia, secondo le modalità previste dal Commerciante.

A seguito della constatazione di non conformità del prodotto rispetto all'offerta del Commerciante, quest'ultimo provvederà ad uno scambio con un Prodotto di qualità identica o superiore a seconda della sua disponibilità o provvederà a rimborsare l'Acquisto e le spese di trasporto sostenute dall'Acquirente.

Se, a seguito della presa di contatto da parte dell'Acquirente tramite la Piattaforma non pervenisse una risposta entro tre (3) giorni, l'Acquirente potrà presentare un reclamo a PartsAdvisor che permetterà di innescare un'azione verso il Commerciante in questione.

Tutti i Prodotti resi (prodotto stesso, imballaggio originale, accessori, foglio illustrativo...) dovranno essere rinviati perfettamente intatti. In caso di deterioramento da parte dell'Acquirente, i Prodotti gli verranno rinviati senza che egli possa esigere una qualunque compensazione o diritto al rimborso, ad eccezione dell'esercizio ulteriore dei suoi diritti a garanzia sui Prodotti venduti.

## **ARTICOLO 8 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

L'insieme degli elementi che costituiscono la Piattaforma (testi, grafica, software, fotografie, immagini, video, suoni, piani, nomi, loghi, marchi, creazioni ed opere varie, basi dati, ecc...) e la Piattaforma stessa rispondono alla normativa francese ed internazionale sul diritto d'autore e sui diritti vicini al diritto d'autore.



Questi elementi sono di proprietà esclusiva di PartsAdvisor, salvo gli elementi realizzati da collaboratori esterni alla Piattaforma che non abbiano ceduto il loro diritto d'autore.

Nessun diritto di proprietà intellettuale viene concesso all'Utente mediante le presenti CGU.

Qualunque utilizzo non espressamente autorizzato di elementi della Piattaforma comporta una violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi altro diritto e normativa in vigore e costituisce una contraffazione.

Salvo preventivo consenso scritto da parte di PartsAdvisor, l'Utente si impegna a non modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, mettere on line, trasmettere, vendere o distribuire in qualunque modo, o , in generale, si impegna a non rendere disponibile in qualunque forma, su un altro server o in altro luogo, qualunque informazione o elemento ricevuto da PartsAdvisor o disponibile sulla Piattaforma ad altra persona fisica o morale, di qualunque paese.

L'autorizzazione di riproduzione viene concessa all'Utente solo sotto forma digitale sul computer al fine di visualizzare le pagine consultate dal software di navigazione della Piattaforma.

## **ARTICOLO 9—GARANZIE**

### **9.1. Assenza di garanzie**

PartsAdvisor non può garantire che il Prodotto del Commerciante di livello 1 o di livello 2 soddisferà l'Utente.

Allo stesso modo, PartsAdvisor non può garantire al Commerciante di livello 1 o di livello 2 che il Prodotto non venga restituito o che la vendita non venga annullata dall'Utente.

La società PartsAdvisor non garantisce in alcun modo i Prodotti, servizi e/o pratiche commerciali dei Commercianti di livello 1 e di livello 2 presenti sul suo sito.

In questo senso, PartsAdvisor non garantisce all'Utente né al Commerciante di livello 2 che sia soddisfatto dei Prodotti, Servizi e/o pratiche commerciali che ha ottenuto a seguito di un acquisto tramite la Piattaforma.

PartsAdvisor non è proprietario dei Prodotti commercializzati tramite la Piattaforma, non esercita alcun controllo su di essi e non interviene nella transazione operata tra l'Acquirente ed il Commerciante.

Il contratto di vendita per ciascun Prodotto viene quindi concluso esclusivamente e direttamente tra il Commerciante del suddetto Prodotto e l'Acquirente. PartsAdvisor interviene in effetti in quanto semplice intermediario tecnico.

Il Commerciante si impegna a che qualsiasi offerta di Prodotto corrisponda ad un bene materiale, disponibile immediatamente e del quale quale dispone nella piena ed intera proprietà.

### **9.2. Assenza di garanzie sulla Piattaforma**

I Servizi di Partsadvisor vengono forniti « tali e quali », senza alcuna garanzia. La società esclude espressamente ed in qualsiasi misura concessa dalle leggi applicabili qualsiasi tipo di garanzia esplicita, implicita e legale, comprese – senza restrizioni – le garanzie di successo commerciale, di adattamento ad un oggetto specifico, e di non violazione dei diritti di proprietà.

PartsAdvisor esclude qualsiasi garanzia in materia di sicurezza, di affidabilità, di opportunità e di performance dei suoi Servizi.

Parlando in maniera più specifica dei Servizi di ricerca proposti sulla Piattaforma, si ricorda che la presentazione dei risultati in risposta ed una richiesta formulata dall'Utente nelle aree di ricerca della Piattaforma si svolge in funzione dei soli criteri scelti dai Commercianti e dei contenuti da loro pubblicati sotto loro esclusiva responsabilità senza alcun intervento da parte di PartsAdvisor. PartsAdvisor non potrà quindi essere ritenuta responsabile dei suddetti risultati e della loro pertinenza.

### **9.3. Garanzia Legale**

PartsAdvisor non può essere coinvolta in alcun modo nelle garanzie assicurate dai Commercianti. A questo proposito, ai Prodotti si applica la garanzia legale di conformità e la garanzia legale dei difetti di conformità come definito dagli articoli 1641 e successivi del Codice Civile, che permettono all'Acquirente di rimandare indietro i prodotti consegnati non conformi o difettosi.

## **ARTICOLO 10 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

### **10.1. Generalità**

Il ruolo di PartsAdvisor è limitato alla sua attività di fornitore di una Piattaforma tecnica di messa in contatto tra i diversi attori della catena di riparazione e manutenzione automobilistica.

PartsAdvisor non accetta alcuna responsabilità di alcun tipo per ciò che riguarda:

- la soppressione, l'impossibilità di stoccare, la trasmissione incorretta o la trasmissione inopportuna delle informazioni e dei dati che figurano sulla Piattaforma o che risultano dai Servizi ;
- i costi eventualmente sostenuti per le perdite di benefici e/o per le perdite di dati ;
- la performance o mancata performance dei Servizi della Piattaforma o delle informazioni o dei Prodotti che appaiono nei risultati proposti;
- i danni che possano eventualmente risultare dal caricamento o dall'utilizzo delle informazioni o dei dati disponibili su Internet tramite i Servizi di questa Piattaforma, come per esempio i danni causati sui sistemi informatici, o le perdite di dati;
- la forma o il contenuto delle informazioni pubblicati nel suo spazio dall'Utente ;
- Questi limiti di responsabilità verranno applicati in modo da impedire le richieste di indennizzo per danni diretti o indiretti, o per incidenti, qualunque sia la causa dei suddetti danni (compresi i danni subiti da parte di terzi).

Nel caso in cui la responsabilità di PartsAdvisor venisse invocata a causa di un difetto da parte dell'Utente che non avesse rispettato, secondo gli obblighi imposti per legge, le presenti condizioni Generali, o a causa della violazione dei diritti di un soggetto terzo (contraffazione, concorrenza sleale o qualunque altra violazione), l'Utente si impegna a garantire PartsAdvisor contro qualunque condanna pronunciata a suo carico, in modo che la suddetta garanzia copra sia gli indennizzi eventualmente da versare che le spese accessorie.

### **10.2. Funzionamento della rete**

Tenuto conto delle specificità della rete Internet, PartsAdvisor non offre alcuna garanzia di continuità del servizio, non essendo tenuta – a tal riguardo – che ad un'obbligazione di mezzo.

La responsabilità di PartsAdvisor non può essere invocata in caso di danni legati all'impossibilità temporanea di accesso ad uno dei servizi proposti dalla Piattaforma.

### **10.3. Modifica del sito**

Qualunque informazione contenuta sulla Piattaforma è suscettibile di essere modificata in qualsiasi momento, tenuto conto dell'interattività del sito, senza che questo sia di responsabilità della società PartsAdvisor.

### **10.4. Utilizzo del sito**

PartsAdvisor declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno o perdita legati all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzo della Piattaforma o del suo contenuto, salvo eccezione prevista dalla legge.

PartsAdvisor non garantisce che le informazioni presenti siano dettagliate, complete, verificate o esatte. I documenti, le informazioni, le schede descrittive e, in generale, qualsiasi contenuto presente sulla Piattaforma viene fornito « così com'è », senza alcuna garanzia espressa o tacita di qualunque tipo.

L'Utente riconosce espressamente che le foto presenti sulla Piattaforma non sono contrattuali.

In generale, l'Utente accetta e riconosce che i Servizi non sono garantiti. Non potendo PartsAdvisor verificare materialmente l'esattezza delle informazioni raccolte e/o dei dati forniti dai Commercianti, l'Utente accetta che PartsAdvisor non sia ritenuta responsabile nel caso in cui l'Utente non riesca a beneficiare delle Prestazioni. In effetti, le impostazioni dei parametri dipendono in parte dalle informazioni fornite e/o registrate dai Commercianti e possono non corrispondere alla realtà. Così, per esempio e in modo non limitativo, l'Utente riconosce ed accetta che PartsAdvisor non sarà in alcun modo ritenuta responsabile in caso di annullamento dell'ordine, e ciò per qualunque motivo, o anche in caso di rifiuto di eseguire una prestazione, e ciò per qualunque motivo.

Allo stesso modo e per le stesse ragioni, l'Utente accetta che PartsAdvisor non possa essere ritenuta responsabile se l'Utente non riesce a beneficiare delle promozioni o delle offerte speciali proposte dai Commercianti. L'Utente riconosce ed accetta che partsAdvisor non sarà in alcun modo ritenuta responsabile se il Commerciante non onorerà una promozione o un'offerta speciale, e ciò per qualunque motivo.

### **10.5. Garanzie dell'Utente**

L'Utente dichiara di conoscere perfettamente le caratteristiche ed i vincoli di Internet. Egli riconosce soprattutto l'impossibilità di garantire che i dati trasmessi via Internet dall'Utente siano interamente protetti. PartsAdvisor non potrà essere ritenuta responsabile degli incidenti che potrebbero risultare da questa trasmissione.

L'Utente li comunica quindi a suo rischio e pericolo. PartsAdvisor potrà solamente assicurare ed assicurarsi di usare tutti i mezzi a disposizione per garantire il massimo della sicurezza.

L'Utente si impegna a risarcire PartsAdvisor fino a coprire gli eventuali costi che derivino da qualsiasi reclamo o contestazione, giudiziaria o extra giudiziaria, legati all'utilizzo dei servizi definiti nelle presenti Condizioni da parte dell'Utente e garantisce PartsAdvisor da qualsiasi condanna a questo proposito in caso di istanza giudiziaria.

In ogni caso, l'utente riconosce espressamente ed accetta di utilizzare la Piattaforma a suo proprio rischio e sotto la sua totale ed esclusiva responsabilità.

## 10.5. Collegamenti Iperestuali

La Piattaforma contiene dei collegamenti verso siti internet di terzi. Questi link non sono sotto il controllo di PartsAdvisor, e PartsAdvisor non è responsabile dei contenuti di questi link. PartsAdvisor fornisce questi collegamenti per convenienza ed un link non implica che PartsAdvisor sponsorizzi o raccomandi il link in questione né che PartsAdvisor sia affiliata ad esso. I link appartengono a dei rivenditori e prestatori di servizi indipendenti e da essi vengono gestiti, per questo motivo, PartsAdvisor non può garantire la soddisfazione dell'Utente quanto ai loro prodotti, servizi o pratiche commerciali. Spetta quindi all'Utente effettuare tutte le verifiche che ritiene necessarie o opportune prima di procedere ad una qualunque transazione con uno di questi soggetti terzi.

## ARTICOLO 11 – DICHIARAZIONI DATI PERSONALI E COOKIES

### 11.1. Dati personali

Compilando il formulario di iscrizione, l'Utente direttamente o indirettamente (nel caso di dati Utente forniti da PartAdvisor) fornisce il suo consenso esplicito alla creazione – da parte di PartsAdvisor – di un file che permetta l'archiviazione dei dati forniti.

L'Utente è perfettamente informato del fatto che i dati personali forniti direttamente o indirettamente a PartsAdvisor saranno oggetto di un trattamento automatico.

I dati personali raccolti vengono stoccati nell'ambito Comunitario, da un operatore che applica gli standard dell'industria in materia di sicurezza informatica.

I dati raccolti da PartsAdvisor vengono utilizzati con lo scopo di permettere la fornitura dei Servizi della Piattaforma.

Più precisamente, i dati degli Utenti che sono necessari per l'utilizzo del conto potranno essere raccolti e conservati da PartsAdvisor: coordinate (cognome, nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono ecc), informazioni di connessione.

L'Utente si impegna a fornire delle informazioni reali sul suo conto, poiché queste verranno utilizzate per l'esecuzione dei Servizi.

Queste non verranno cedute a terze parti se questo non è previsto nelle presenti CGU, e comunque mai senza previo accordo scritto degli Utenti.

In conformità alla legge n°78-17 del 6 Gennaio 1978, detta «Informatica e libertà», la Piattaforma è stata oggetto di una dichiarazione presso la Commissione Nazionale dell'Informatica e delle Libertà (C.N.I.L) con la seguente dicitura: 2006757 v 0

In conformità all'articolo 27, l'Utente dispone in qualsiasi momento del diritto di accesso, di opposizione e di rettifica dei dati che lo riguardano. Tale diritto può essere esercitato tramite posta o  
posta elettronica presso PartsAdvisor:

- [contact@parts-advisor.com](mailto:contact@parts-advisor.com)

- indirizzo: 94, rue de Paris, 92100 Boulogne-Billancourt, France

### 11.2. Cookies

La Piattaforma e/o i suoi partner possono archiviare delle informazioni sul computer o sul dispositivo dell'Utente. Queste informazioni prenderanno la forma di "Cookie" o di file simili. I "Cookies" sono dei dati che non contengono alcuna informazione personale e che vengono inviati – tramite il server –

sul disco rigido del computer o sul dispositivo dell'Utente. Il ruolo dei cookies è soprattutto quello di identificare più rapidamente l'Utente al momento della connessione.

La società PartsAdvisor non può garantire il funzionamento ottimale della Piattaforma se l'Utente rifiuta la ricezione di cookies.

Al primo accesso, e in conformità alla normativa europea, l'Utente potrà accettare o rifiutare l'installazione di un "Cookie" da parte di PartsAdvisor nel suo computer o dispositivo con lo scopo di registrare tutte le informazioni relative alla navigazione sulla Piattaforma.

Per saperne di più sui cookies utilizzati dalla società PartsAdvisor e modificare i parametri relativi ai suoi cookies, l'Utente è invitato a consultare la cookie policy della Piattaforma.

### **11.3. Avvertimento**

L'Utente riconosce che, in maniera generale ed allo stato della tecnica attuale, ogni volta che pubblica delle informazioni on line, queste informazioni possono essere raccolte ed utilizzate da soggetti terzi. Di conseguenza, l'Utente derospabilizza la società PartsAdvisor per quanto riguarda qualsiasi conseguenza dannosa che derivi dall'utilizzo da parte di terzi delle informazioni scambiate tramite degli strumenti di comunicazione (in particolar modo, chat, forum, opinioni) proposti dalla Piattaforma PartsAdvisor.

## **ARTICOLO 12 – UTILIZZO DEI DATI**

L'utente viene informato – nelle presenti condizioni generali – del fatto che i dati a carattere personale segnalati come obbligatori sui formulari e raccolti nell'ambito del servizio descritto nelle presenti Condizioni Generali sono necessari all'utilizzo di questo servizio. Inoltre, tali dati verranno utilizzati esclusivamente nell'ambito di questo servizio e sono destinati solo alla società PartsAdvisor ed ai suoi partner, che si impegnano a prendere tutte le precauzioni utili e necessarie al fine di preservarne – nella misura del possibile – la sicurezza e la privacy .

L'Utente autorizza PartsAdvisor a fornire alcune informazioni a suoi operatori tecnici in modo da far beneficiare l'utente di determinate funzioni della Piattaforma.

L'Utente autorizza PartsAdvisor a fornire tutte le informazioni che lo riguardano ai partner della società PartsAdvisor, nell'ambito della fornitura dei servizi proposti dalla Piattaforma.

Inoltre, l'Utente autorizza PartsAdvisor ad utilizzare e/o a cedere queste informazioni nell'ambito di partnership e ciò, in conformità alla legge, soprattutto con lo scopo di far beneficiare l'Utente di informazioni e servizi personalizzati ("Punti fedeltà", "Suggerimenti utili", "Inviti gratuiti"...).

## **ARTICOLO 13– DISPOSIZIONI GENERALI**

### **13.1. Notifiche**

Qualunque notifica di un Utente, per essere ammissibile, dovrà essere dettagliata, indicare chiaramente le ragioni dell'insoddisfazione ed essere trasmessa a PartsAdvisor per mezzo di una lettera semplice, via e-mail o tramite il suo conto Personale. Un servizio post vendita è in ogni caso disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17.30, al numero indicato sulla Piattaforma – ossia il +33 6 34 57 42 88. Tale servizio permetterà di ricevere risposte a qualsiasi domanda o reclamo da parte degli Utenti.

### **13.2. Forza Maggiore**

Le parti non potranno essere ritenute responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento quando questi sono legati ad un caso di forza maggiore, come definito dai testi o, più in generale, dalla giurisprudenza costante.

### **13.3. Integralità dell'accordo**

Le presenti CGU prevalgono su qualsiasi altra disposizione potenzialmente applicabile al rapporto tra PartsAdvisor e l'Utente. Le presenti CGU annullano e sostituiscono qualsiasi impegno precedente delle Parti relativo all'oggetto e costituiscono l'integralità dell'accordo tra le Parti visto l'oggetto delle presenti.

### **13.4. Esclusiva**

Nessuna esclusiva viene stabilita tra le Parti con l'accettazione delle presenti CGU. Le Parti restano libere di stipulare contratti con altri soggetti terzi di loro scelta.

### **13.5. Permanenza di alcune clausole**

Il termine delle presenti CGU, per qualunque causa, non vale come termine per quelle clausole che, per natura o contenuto necessitano di essere mantenute.

### **13.6. Non validità parziale**

Il fatto che una qualunque clausola delle Condizioni Generali di Utilizzo divenga nulla, inopponibile, superata, illegale o inapplicabile, a causa di una legge, di una normativa o a seguito di una decisione di giustizia, non potrà rimettere in causa la validità, la legalità, l'applicabilità delle altre clausole delle C.G.U. Quella clausola si riterrà non valida, ma non esonererà l'Utente dall'applicazione dei suoi obblighi contrattuali non invalidati.

### **13.7. Non rinuncia e tolleranza**

Per PartsAdvisor, il fatto di non doversi avvalere – presso l'altra Parte – di un qualunque inadempimento degli obblighi fissati dalle presenti CGU non potrà essere interpretata, nel futuro, come una rinuncia all'obbligo in causa e non accorda in alcun modo all'altra Parte dei diritti acquisiti.

Un inadempimento o un ritardo nell'esercizio di un diritto da parte di PartsAdvisor non potrà essere interpretato come una rinuncia a questo diritto.

### **13.8. Indipendenza**

D'altra parte, si precisa che le CGU non conferiscono in alcun caso agli Utenti la qualità di impiegati, mandatarî, rappresentanti o agenti di PartsAdvisor.

Le Parti dichiarano inoltre che queste CGU non possono in alcun caso essere considerate come un atto costitutivo di persona morale o di un'entità giuridica qualunque, e che qualunque forma di «affectio societatis» è formalmente esclusa dai loro rapporti.

#### **ARTICOLO 14 – CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE**

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge francese. Sono redatte nelle seguenti lingue ; francese, italiano e inglese. Nel caso in cui queste fossero tradotte in un'altra o diverse altre lingue, solo il testo francese farebbe fede in caso di controversia.

Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione o all'interpretazione delle presenti CGU, non risolto in maniera amichevole tra le Parti, sarà sottoposto al tribunale competente nell'ambito della Corte d'appello di Parigi, così come in materia di procedura in direttissima, chiamata in garanzia o pluralità di difensori.