

Guida creazione file .CSV

Ultimo aggiornamento 14/03/2017

PROMEMORIA:

Come posso importare i miei prodotti?

Sono disponibili 2 metodi:

1 / È possibile creare manualmente le offerte, aggiungendo un prodotto alla volta in modo semplice e intuitivo tramite la nostra interfaccia aggiunta di prodotto. Con questo metodo si può soltanto aggiungere un'offerta senza segmento (cioè per tutti i vostri clienti che corrispondono al segmento 'vuoto')

2 / È possibile importare un file CSV, elencando le vostre offerte, nel formato descritto di seguito.

In questa guida mostreremo come importare un file CSV.

Qual è la logica per gestire i segmenti ?

Potete gestire più segmenti per mostrare prezzi diversi per un gruppo di clienti preciso. Questo gruppo è un segmento.

La logica del sistema è che i segmenti vengono creati dinamicamente quando si carica il vostro file di offerte, dopo di che potete indicare dalla schermata "i miei clienti" a che segmento ogni cliente appartiene.

Dove andare per importare il file CSV?

- Ne "Il mio spazio venditore", con accesso diretto da "Il Mio Account", cliccare su "Le mie giacenze": c'è un tasto "Importa un file di offerte"

Dopo di che potete o fare un drag&drop del file CSV, o selezionarlo manualmente per caricarlo.

Una volta lanciato, l'interfaccia passa sulla schermata di gestione delle importazioni : potrete fare un refresh per verificare il buon procedimento del caricamento.

Il formato deve essere giusto: se il file non è stato correttamente integrato, si prega di correggere gli errori e ripetere l'operazione. Per ora non c'è un rapporto con il dettaglio degli errori, verrà fornito in una prossima versione.

Potete caricare più file: le offerte si aggiungono nel sistema. Se caricate due volte un'offerta per uno stesso codice / segmento cliente, l'ultimo valore sostituisce quello precedente. Non si cancella nulla quando si carica un file, invece se cancellate il caricamento le offerte corrispondenti vengono cancellate dal sistema.

Come creare il file CSV?

Per creare un file CSV, è possibile generare automaticamente i dati nel sistema gestionale (ERP), oppure creare e manualmente.

Come generare un file CSV dal sistema informativo compatibile:

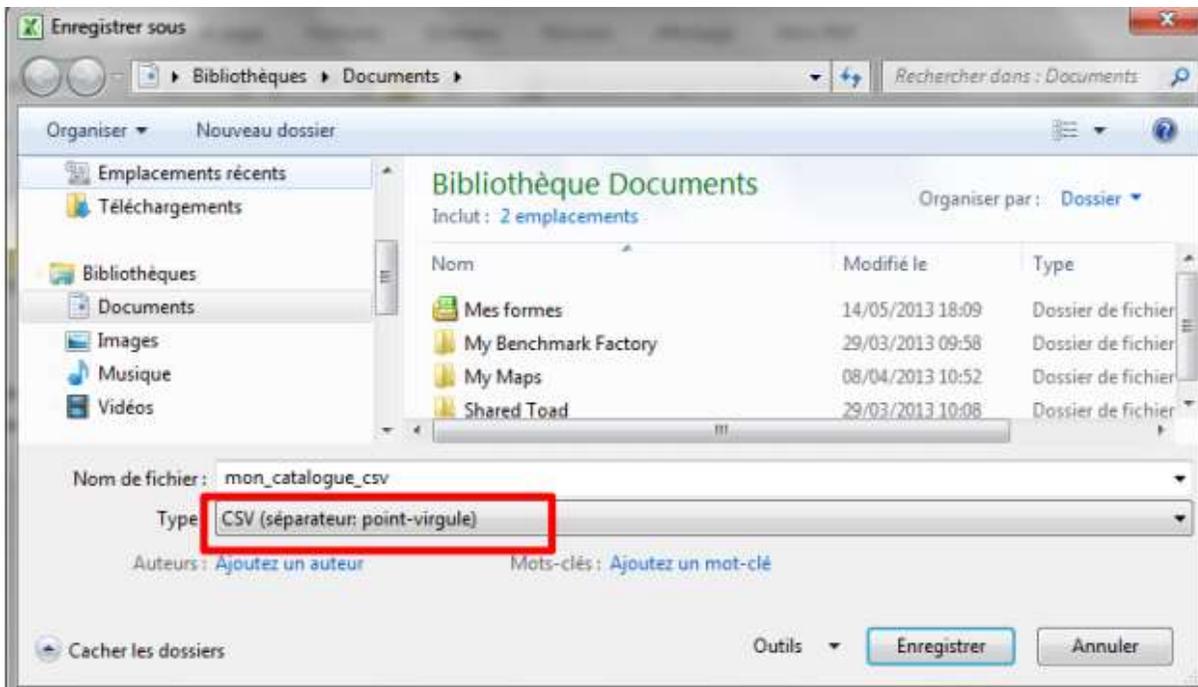
È necessario configurare l'esportazione dal software secondo il formato previsto descritto di seguito, in accordo con il numero di colonne, l'ordine delle colonne e il formato dei dati.

Come creare manualmente un file CSV:

Il modo più comune è quello di creare un documento in Excel, e salvare in formato CSV.

Per questo, si riempie un file Excel senza intestazione, con una linea per riferimento. Poi, si salva in formato CSV:

- File> Salva con nome
- Cambiare il tipo di file di Excel (default) CSV (separatore: punto e virgola)
- Trovare un nome di file e una posizione in cui salvarlo come file standard di Excel.



Viene visualizzato un messaggio, fare clic su OK



Informazioni sul formato del file CSV:

- Tutte le linee hanno lo stesso numero di colonne
- Non lasciare una riga vuota tra le due linee indicate
- Il nome del file CSV deve finire con .csv
- Non deve contenere un'intestazione
- Il CSV è un formato di file in cui i dati sono disposti in colonne, separate da punto e virgola "; " (Stare attenti a non mettere punto e virgola nel testo delle caselle)
- Non c'è virgola dopo l'ultimo campo della riga
- I valori nulli sono rappresentati con la cifra 0
- Gli spazi che precedono e seguono i caratteri sono ignorati
- La lunghezza del percorso del file CSV non deve superare i caratteri **XXX**
- La taglia del file non deve superare i 2 MB

Potete caricare più file: le offerte si aggiungono nel sistema.

Nei seguenti casi, il file CSV sarà respinta:

- File con intestazione
- Il valore errato di zona booleana
- Valori non corretti, non numerici nelle zone numeriche
- Importazione da un altro formato rispetto al CSV
- Zone di import che contengono valori non corrispondenti alla colonna
- Importazione di un file vuoto

Contenuto del file :

Nel file CSV, è necessario descrivere in modo completo la vostra offerta nel seguente formato:

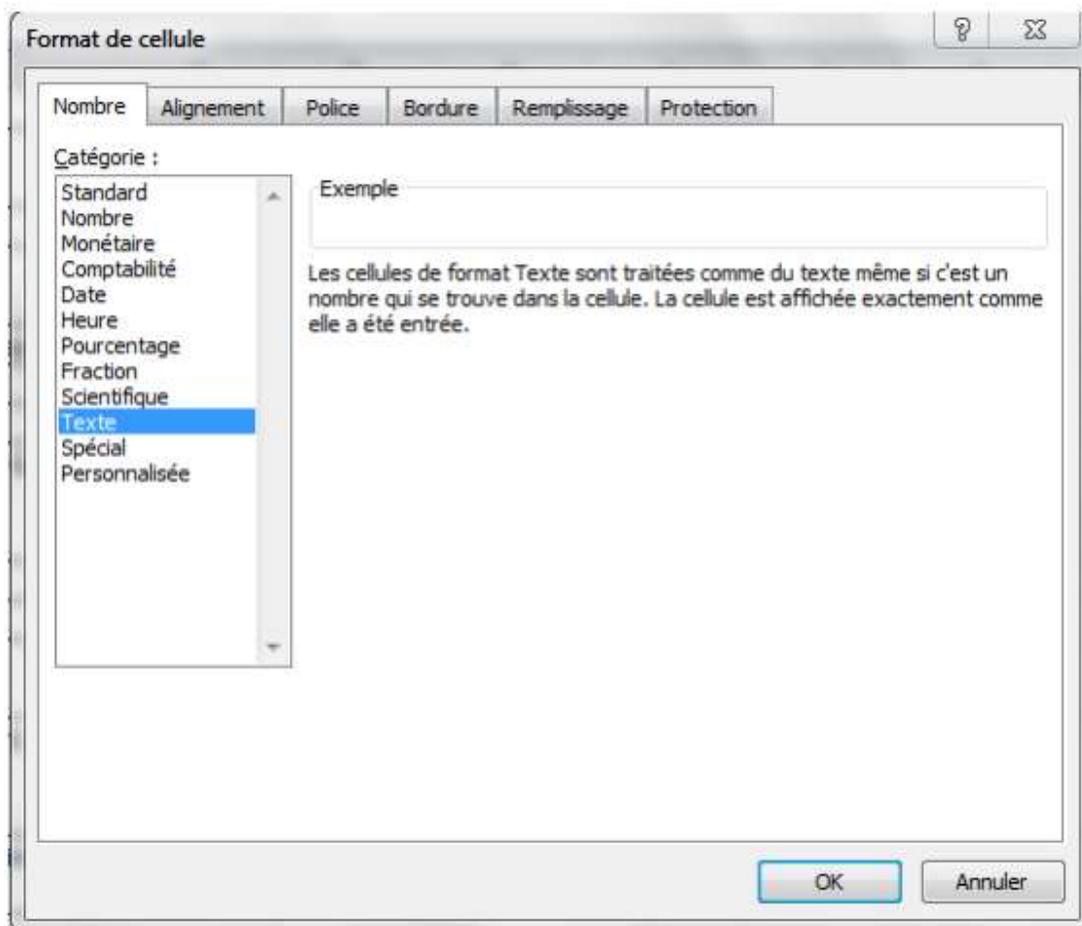
- Ogni linea contiene questi campi, separati da un ";" :
 - Codice
 - Marchio
 - Codice interno (tipicamente il codice prodotto che avete nel vostro gestionale – può essere vuoto)
 - Quantità (se metete 0, la disponibilità sarà arancione per i vostri clienti)
 - Segmento cliente (o vuoto, o qualsiasi valore testo)
 - Prezzo (formato xxxx,yy)
 - Importo della carcassa (formato xxxx,yy, o 0)
 - YES o NO, se l'offerta deve essere attiva o no
- Il codice e marchio devono esistere nel database Parts Advisor
- La combinazione Marchio + Codice + Segmento è la chiave unica che definisce un'offerta. Se caricate più file con la stessa offerta, l'ultimo caricamento sovrascrive sopra il penultimo.

Esemplio di file:

```
K1063;KRISTAL;;1;segment1;3,85;0;YES
2173;KRISTAL;;1;segment1;5,85;0;YES
2114;KRISTAL;;1;segment1;6,65;0;YES
LX1805;MAHLE;;1;segment1;10,98;0;YES
OX346D;MAHLE;;1;segment1;8,7;0;YES
KL248;MAHLE;;1;segment1;8,7;0;YES
```

Per i codici in formato 000001344, attenti a definire il formato della colonna come "Testo", al fine di salvare il file non come 1344 (Excel converte automaticamente in numero).

Per fare questo, selezionare la relativa colonna (di riferimento, riferimento interno, ...) e con un clic destro, specificare il formato di casella di testo.



Tutti i valori sono necessari per la corretta integrazione del file.

In caso di linee duplicate, l'ultima linea rimpiazza precedente.

Non includere garanzie di parti, le Condizioni Generali di Vendita che indicano che le garanzie offerte sul sito sono le garanzie di fabbricazione standard.

In caso di problemi con l'importazione di file, si prega di contattare il nostro supporto tecnico via e-mail al seguente indirizzo: contact@parts-advisor.com, o chiamare il numero di telefono indicato sul sito.