

**ELPARTS**

**DoD 1.0 | DoD 2.0**

**Dongle, Eigendiagnose-Gerät**

**Dongle, Self-diagnosis device**

**DE**

**EN**

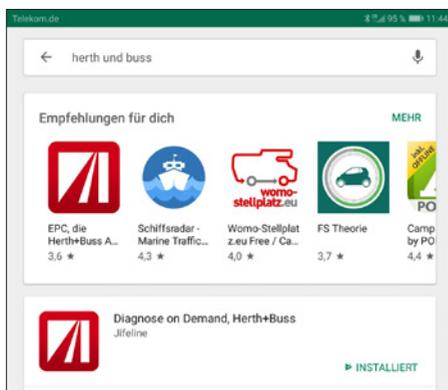
 **WICHTIG**

- Vor Gebrauch sorgfältig lesen
- Aufbewahren für späteres Nachschlagen
- eine aktuelle Version des Bedien-/ Einbauhinweises steht Ihnen auch in unserem Online-Katalog zur Verfügung: [herthundbuss.com/Online-Katalog](http://herthundbuss.com/Online-Katalog)



## Schnellstartanleitung, DoD 1.0 Diagnose on Demand Service

- Serviceantrag inkl. SEPA Lastschriftmandat ausfüllen, zusammen mit den AGB unterschreiben und per Mail an sales.de@herthundbuss.com oder per Post an die folgende Adresse schicken.  
Herth+Buss DoD Service  
Dieselstrasse 2-4, 63150 Heusenstamm
- Die Herth+Buss Diagnose on Demand App im Google PlayStore runterladen und installieren. Eine Auflistung mit kompatiblen Geräten finden Sie unter: [herthundbuss.com/produkte/highlights/diagnose/](https://herthundbuss.com/produkte/highlights/diagnose/)
- OBD Stecker des Gerätes mit der OBD Steckdose des Fahrzeugs verbinden.
- USB-Stecker am Android Smartphone/ Tablet anschließen.  
App öffnet automatisch.
- Zündung einschalten und in der App auf „Fertig“ tippen.
- Fahrzeughersteller- und Modell und Typ auswählen und auf „Weiter“ tippen.
- Optional Referenz (Fahrzeugkennzeichen oder Kundennummer des Werkstattkunden) eingeben bzw. diesen Schritt überspringen.
- Gewünschte Funktion auswählen, ggf. runterscrollen und auf „Weiter“ tippen.
- Die Ausgewählte Funktion inkl. Preisangabe durch Antippen der „Weiter“ Taste erneut bestätigen.
- Zusammenfassung kontrollieren, bei Bedarf durch Antippen des „Ändern“ Buttons korrigieren oder die Anfrage des Dienstes durch Antippen einer der „Starten“ Buttons an Herth und Buss DoD Serviceteam senden.
- Auf Betreiber warten. Die Anfrage wird schnellstmöglich übernommen und bearbeitet.
- Nach der Übernahme durch einen H+B Technician, auf weitere Anweisungen über die Chatfunktion warten. Hierbei haben Sie auch die Möglichkeit mit dem Techniker zu kommunizieren.
- Nach erfolgreichem Abschluss wird der Auftrag mit folgendem Bild quittiert. Danach bitte Zündung ausschalten und das Gerät von der OBD Steckdose trennen.



## DE Schnellstartanleitung, DoD 2.0 Diagnose on Demand Service

### Einbindung der VCI in ein WLAN Netz.

- Schließen Sie die VCI an die OBD Steckdose des Fahrzeugs an. Nach einigen Sekunden leuchtet die orangefarbene LED am Ethernet Anschluss auf. Die grüne LED blinkt dabei langsam (ca. im Sekundentakt). Das WiFi Modul der VCI ist jetzt online und bereit für eine Verbindung mit dem Netzwerk.
- Öffnen Sie die **WLAN Einstellungen** Ihres Computers oder Smartphones. Suchen Sie nach der VCI („**Connector**“ + Seriennummer), wählen Sie diese aus und klicken Sie auf Verbinden.
- Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie in die Adressleiste **connector.help** ein. Es öffnet sich ein Fenster zur Passworteingabe. Geben Sie das Passwort für Ihr WLAN Netz ein.
  - Die grüne LED blinkt jetzt schnelle (im 300 ms Takt). Dabei wird die Verbindung zum WLAN Netz aufgebaut.
  - Die Blinkfrequenz der grünen LED wird schneller (im 100 ms Takt). Bedeutet, dass die Verbindung erfolgreich war und jetzt die Verbindung zum DoD Server aufgebaut wird.
  - Beide LEDs leuchten dauerhaft. Die VCI ist mit dem Server verbunden und Sie können den DoD Dienst in Anspruch nehmen.



### WICHTIG

#### Router TCP / UDP Einstellungen

Bei einigen Routern kann es vorkommen, dass bestimmte **Ports** in den Sicherheitseinstellungen des Routers zusätzlich **geöffnet** werden müssen.

Stellen Sie bitte sicher, dass folgende Ports nicht blockiert werden.

**Port: 443**

**Port: 10001**

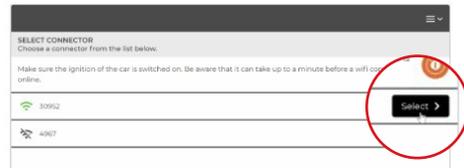
**Port: 46329**

**Tickets erstellen.**

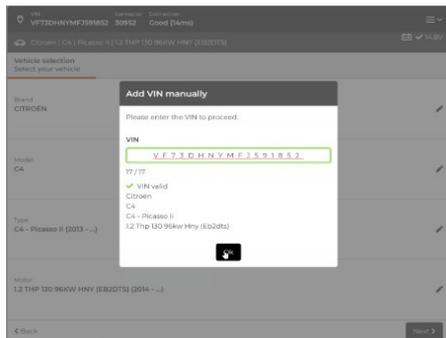
1. Schließen Sie die **VCI** an die **OBD** Steckdose des Fahrzeugs an.
2. Öffnen Sie einen **Webbrowser** und geben Sie in die Adressleiste **https://herthubuss.obd.help** ein.
3. Geben Sie Ihre zuvor per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten ein und klicken Sie auf anmelden.
7. Überprüfen Sie ggf. die Fahrzeugauswahl und bestätigen Sie diese mit der Next / WeiterTaste.



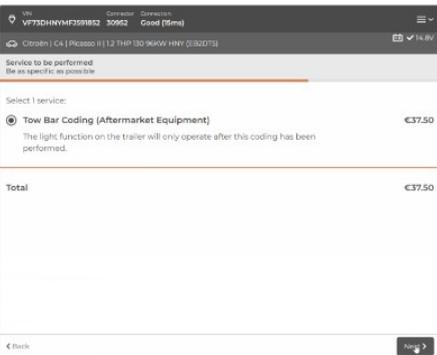
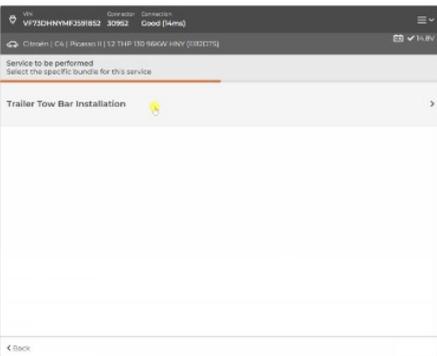
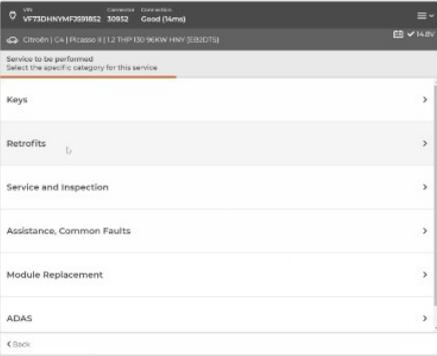
4. Wählen Sie die VCI aus der Geräteliste.



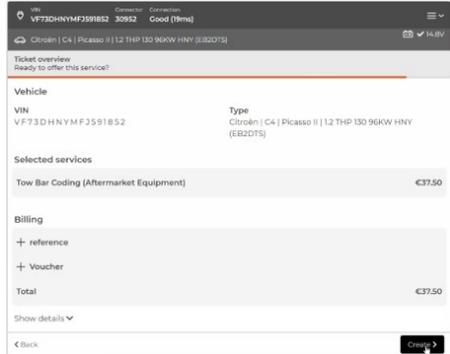
5. Schalten Sie die Zündung ein
6. Geben Sie (Falls notwendig) die FIN ein. I.d.R. wird diese automatisch eingelesen.



**DE** 8. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.



9. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und erzeugen Sie das Ticket mit der Create Taste.







## IMPORTANT

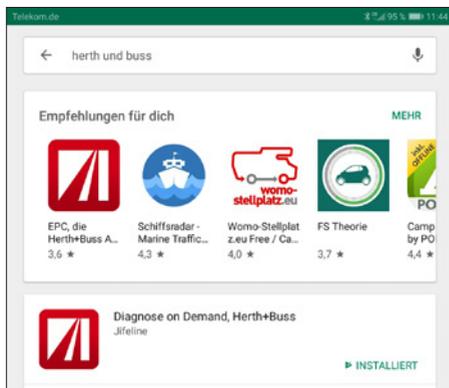
- Read carefully before use
  - Keep for later reference
  - The latest version of the operating/ installation instructions can also be found in our online catalogue: **[herthundbuss.com/en/online-catalogue/](http://herthundbuss.com/en/online-catalogue/)**
- 



## Quick start instructions, DoD 1.0 diagnostics on demand service

EN

1. Fill in the service request including SEPA direct debit mandate, sign it together with the General Terms and Conditions, and email it to sales.de@herthundbuss.com or post it to the following address.  
Herth+Buss DoD service  
Dieselstrasse 2-4, 63150 Heusenstamm
2. Download and install the Herth+Buss diagnostics on demand app in the Google PlayStore. A list of compatible devices can be found at:  
**herthundbuss.com/en/diagnosis/**



3. Connect the OBD connector on the device to the OBD socket on the vehicle.
4. Connect the USB connector to the Android smartphone/tablet.  
App opens automatically.
5. Switch on the ignition and tap "Done" in the app.
6. Select the vehicle manufacturer, model and type  
and click on "Next".
7. Optionally enter reference (vehicle registration number or customer number of the workshop customer) or skip this step.
8. Select the desired function, scroll down if necessary and click on "Next".
9. Confirm the selected function incl. price indication by clicking on "Next" again.
10. Check the summary, correct it if necessary by tapping the "Change" button or send the service request to the Herth and Buss DoD service team by tapping one of the "Start" buttons.
11. Wait for the operator. The request will be accepted and processed as soon as possible.
12. After acceptance by an H+B technician, wait for further instructions via the chat function. You also have the option of communicating with the technician here.
13. After successful completion the order is acknowledged with the following image. Please then switch off the ignition and disconnect the device from the OBD socket.

## Quick start instructions, DoD 2.0 diagnostics on demand service

EN

### Integration of the VCI into a Wifi network.

1. Connect the VCI to the OBD socket on the vehicle. After a few seconds, the orange LED on the Ethernet port lights up. The green LED flashes slowly (approx. every second). The Wifi module of the VCI is now online and ready for connection to the network.
2. Open the **Wifi settings** on your computer or smartphone. Search for the VCI ("**Connector**" + serial number), select it and click Connect.
3. Open a web browser and enter **connector.help** in the address bar. A password entry window opens. Enter the password for your Wifi network.
  - The green LED now flashes quickly (every 300 ms). The connection to the Wifi network is established.
  - The flashing frequency of the green LED becomes faster (every 100 ms). Means that the connection was successful and the connection to the DoD server is now established.
  - Both LEDs are permanently lit. The VCI is connected to the server and you can use the DoD service.



## IMPORTANT

### Router TCP / UDP settings

With some routers, certain **ports** may have to be **opened** additionally in the router security settings.

Make sure that the following ports are not blocked.

**Port: 443**

**Port: 10001**

**Port: 46329**

## Create tickets.

1. Connect the **VCI** to the **OBD** socket on the vehicle.
2. Open a **web browser** and enter **https://herthundbuss.obd.help** in the address bar.
3. Enter your access details previously received by e-mail and click login.
7. Check the vehicle selection where applicable and confirm with the Next button.

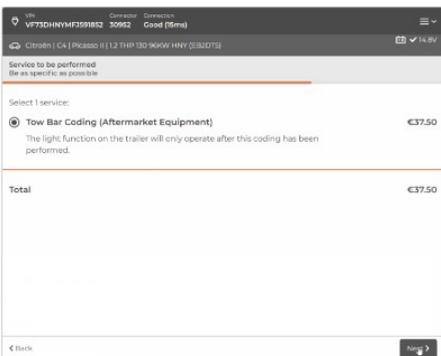
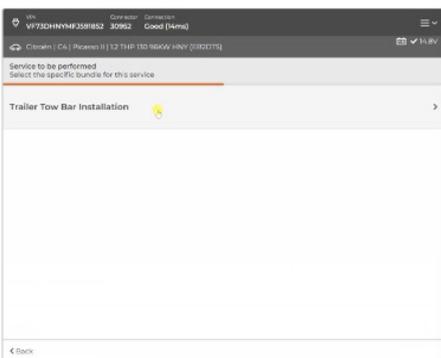
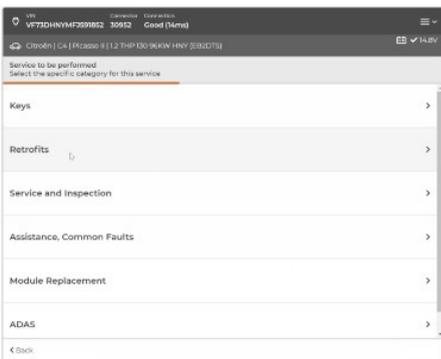
EN

4. Select the VCI from the device list.

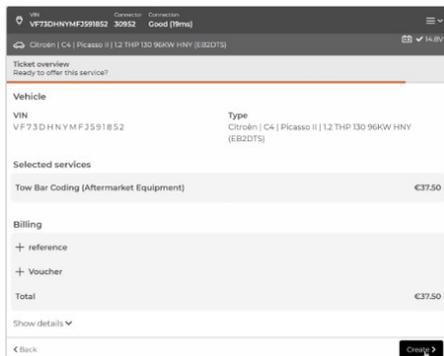
5. Switch on the ignition.
6. Enter the FIN (if necessary). It is normally read in automatically.

## 8. Select the desired function.

EN



## 9. Confirm your selection and create the ticket using the Create button.









Bei weiteren Rückfragen  
erreichen Sie uns jederzeit unter:  
sales.de@herthundbuss.com  
06104-608-250

**Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG**  
Dieselstraße 2-4 | DE-63150 Heusenstamm

**Herth+Buss France SAS**  
ZA Portes du Vercors, 270 Rue Col de La Chau  
FR-26300 Châteauneuf-sur-Isère

**Herth+Buss Belgium Sprl**  
Rue de Fisine 9 | BE-5590 Achêne

**Herth+Buss UK Ltd.**  
Unit 1 Andyfreight Business Pk  
Folkes Road, Lye | GB-DY9 8RB Stourbridge

**Herth+Buss Iberica S.L.**  
C/A 45 Polígono de Areta  
31620 Huarte Navarra | España